

## **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

W związku z zawarciem Umowy z Polski Operator Energetyczny S.A. poza lokalem przedsiębiorstwa, Polski Operator Energetyczny S.A. informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. Ustawa o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od ww. Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas (Polski Operator Energetyczny S.A., Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone według następującego wzoru:

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
(Imię i nazwisko Konsumenta)

.....  
Miejscowość i data

.....  
(Adres Konsumenta)

Do  
Polski Operator Energetyczny S.A.  
Al. Jerozolimskie 123 A  
02-017 Warszawa

### OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Ja/My (\*) ..... niniejszym informuję/informujemy (\*)  
o moim/naszym (\*) odstąpieniu od Umowy z dnia ..... roku zawartej z Polski Operator  
Energetyczny S.A., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa.

.....  
(Data)

.....  
(Podpis konsumenta)

(\*) – niepotrzebne skreślić