

POUCZENIE

Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. (dalej Spółka), w związku z brzmieniem art. 12 ustawy o prawach konsumenta informuje o tym, iż:

- 1) Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej, bez usługi jej dystrybucji.
- 2) Stroną Umowy jest Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302668, NIP 7010115524, Regon 141334074, kapitał zakładowy 2.000.000 zł, Biuro Obsługi Klienta: tel. +48 22 480 27 22 bok@poesa.pl, www.poesa.pl.
- 3) Odbiorca może składać reklamacje na adres: Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa.
- 4) Wysokość opłat na rzecz Spółki wynika z ilości zużytej energii elektrycznej przez Odbiorcę pomnożonej przez jej cenę za dany rok oraz miesięcznej opłaty handlowej w wysokości za dany rok.
- 5) Zapłata za wynikające z Umowy należności następowała będzie na podstawie dwumiesięcznych faktur prognozujących i w terminach w nich wskazanych. Płatność każdej z faktur prognozujących nastąpi w terminie 30 dni od rozpoczęcia okresu, którego dotyczy dana faktura prognozująca obejmująca okres dwumiesięczny. Płatność powinna nastąpić przelewem na konto Spółki lub w kasie Spółki.
- 6) Sprzedawca rozpoznaje i udziela odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia skargi lub zgłoszenia reklamacji. Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy.
- 7) Umowa jest zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy, przy czym Odbiorca może ją wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Spółka może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony tylko z przyczyn określonych w Umowie. W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przez Odbiorcę lub przez Spółkę z winy Odbiorcy, Odbiorca może zostać obciążony Opłatą Jednorazową w wysokości wynikającej z pomnożenia 25 zł przez liczbę pełnych miesięcy, o ile została skrócona Umowa zawarta na czas określony.
- 8) Po upływie okresu na jaki Umowa została przedłużona, Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony.
- 9) W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Odbiorcy, Odbiorca może zgłosić wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy sprzedaży energii elektrycznej z Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. poza lokalem przedsiębiorstwa, Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. Ustawa o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od ww. Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas (Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone według następującego wzoru:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(Imię i nazwisko Konsumenta)

.....
Miejscowość i data

.....
(Adres Konsumenta)

Do
Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 123 A
02-017 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*)
o moim/naszym (*) odstąpieniu od Umowy sprzedaży energii elektrycznej z dnia
roku zawartej z Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie
123a, 02-017 Warszawa.

.....
(Data)

.....
(Podpis konsumenta)

(*) – niepotrzebne skreślić