

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego (dalej OWU) – Strona 1 z 6

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego („OWU”) jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego przez Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o. na rzecz Odbiorców pobierających Paliwo oraz określenie praw i obowiązków Stron.
2. Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej.
3. Pojęcia użyte w OWU, w Umowie kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego i w Taryfie oznaczają:
Adres Punktu Poboru Paliwa gazowego - wskazany przez Odbiorcę obiekt do którego będzie dostarczane Paliwo gazowe;
Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednio poważne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń, lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego;
Dane pomiarowo-rozliczeniowe – dane zużycia Paliwa gazowego przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie Paliwa gazowego użytego przez Odbiorcę w ramach Umowy;
Dokument Finansowy – oznacza wszystkie dokumenty związane z płatnościami za Paliwo gazowe lub innymi należnościami wynikającymi z Umowy, w tym w szczególności faktury VAT, rachunki, noty obciążeniowe oraz wezwania do zapłaty;
Generalna Umowa Dystrybucji – Umowa zawarta pomiędzy OSD a Sprzedawcą określająca wzajemne prawa i obowiązki stron w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę z Odbiorcami Umów kompleksowych dostarczania Paliwa gazowego;
Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie;
IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzana przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
Nielegalny Pobór Paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego bez zawarcia umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mająca wpływ na

zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
Obiekt – stały lub tymczasowy obiekt budowlany, do którego ma być dostarczane Paliwo gazowe wskazane w Umowie;
Odbiorca – konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), („KC”), który na podstawie zawartej Umowy kupuje od Sprzedawcy Paliwo gazowe wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwach domowych oraz obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych;
Odczyt rozliczeniowy – przyjęta do rozliczenia ilość Paliwa gazowego pobranego przez Odbiorcę, stwierdzona na podstawie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez OSD, Odbiorcą lub wyliczona na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa gazowego;
Okres rozliczeniowy – ustalony w Taryfie przedział czasu, będący podstawą do rozliczenia Odbiorcy za dostarczony gaz, okres między dwoma kolejnymi Odczytami rozliczeniowymi Układu pomiarowo - rozliczeniowego, za który Odbiorca dokonuje płatności za dostarczone przez Sprzedawcę Paliwo gazowe, szczegółowo wskazany na fakturze;
Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji gazu;
Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie;
Paliwo gazowe – gaz ziemny wysokometanowy grupy E;
Pełnomocnictwo – dokument podpisany przez Odbiorcę, upoważniający Sprzedawcę do wypowiedzenia w imieniu Odbiorcy umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą Paliwa gazowego;

- Standardowy profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach gazowych przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce poboru Paliwa gazowego;
Siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, którego nie można przewidzieć oraz któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na którego podstawie rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne. Przez Taryfę rozumie się także odpowiednio Taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej;
Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu. Tytuł Prawny w szczególności stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, czy spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego;
Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości pobranego z Sieci gazu i dokonywania rozliczeń za Paliwo gazowe w jednostkach objętości lub jednostkach energii;
Umowa – Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż oraz dystrybucję paliwa gazowego zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na czas określony albo na czas nieokreślony;
4. Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r – Prawo energetyczne oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRIESD bądź Taryfie Sprzedawcy
 5. W przypadku, gdy Sprzedawca będzie zobowiązany do dokonywania rozliczeń z Odbiorcą na podstawie Taryfy OSD, zawarte w Umowie lub w OWU odniesienia lub odesłania do Taryfy, jeżeli obowiązuje Odbiorcę będą uważane odpowiednio za odniesienia lub odesłania do Taryfy OSD.
 6. Odbiorca posiadający więcej niż jedno miejsce przyłączenia musi posiadać dla każdego z tych miejsc niezależny Układ pomiarowy.

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (dalej OWU) – Strona 2 z 6

7. Wszystkie kwoty podane w Taryfie dla Odbiorcy są kwotami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług.
8. Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywana przez OSD na podstawie Generalnej Umowy Dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD.
9. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy do sieci OSD wykonywane jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
10. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Odbiorca będzie pobierał i używał Paliwo gazowe wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w szczególności do ogrzewania pomieszczeń, ogrzewania wody użytkowej lub podgrzewania posiłków. Celem opałowym nie jest wykorzystywanie Paliwa gazowego do napędu silników spalinowych.
11. Z uwagi na obowiązujące warunki zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, w razie poboru Paliwa gazowego w ilości przekraczającej 10 m³/h, lub odpowiednio 110 kWh/h Odbiorca jest zobowiązany do złożenia odrębnego pisemnego oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, albo oświadczenia o ilości Paliwa gazowego używanego na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

§ 2 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Warunkiem powstania obowiązków Sprzedawcy w zakresie dostarczania na rzecz Odbiorcy Paliwa gazowego jest:
 - a. skuteczne rozwiązanie poprzedniej umowy Odbiorcy na usługi kompleksowe dostarczania Paliwa gazowego;
 - b. udzielenie pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy w procesie zmiany Sprzedawcy Paliwa gazowego, a także dokonywania innych czynności związanych z realizacją Umowy i określonych w pełnomocnictwie;
 - c. zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą;
 - d. akceptacja przez Odbiorcę postanowień OWU i Taryfy;
 - e. wyrażenie zgody przez Odbiorcę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez OSD w związku z dokonywaniem odczytów i kontroli Układów pomiarowych.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z winy Odbiorcy, gdy Odbiorca poprzez swoje działania uniemożliwia spełnienie warunków z ust. 1 pkt a powyżej, a tym samym uniemożliwia realizację Umowy.
3. Ograniczenie wykonania Umowy może nastąpić w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. siła wyższa;
 - b. awaria w sieci dystrybucyjnej;
 - c. awaria sieciowa lub awaria w systemie;
 - d. zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego;
 - e. ograniczenia dostawy Paliw gazowych wprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliw gazowych wprowadzonych przez OSD lub OSP.
4. OSD, na żądanie Sprzedawcy, wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
5. W przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
6. W przypadku, gdy Odbiorca złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5, dostarczania Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamacje i wnioski, w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 4 następuje niezwłocznie w możliwym terminie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczania Paliwa gazowego ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
9. W przypadku rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokona rozliczeń z Odbiorcą, który dokonał zmiany sprzedawcy w terminie do 42 dni od daty rozwiązania Umowy.
10. W przypadkach rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest uregulować płatności za pobrane Paliwo gazowe oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
11. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy.
12. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z winy Odbiorcy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, jeżeli Odbiorca nie przedstawi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (jeżeli Odbiorca nie jest właścicielem nieruchomości do której jest realizowana dostawa Paliwa gazowego), zgody odpowiednio: właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na dalszą dostawę Paliwa gazowego.

§ 3 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach i standardach jakościowych określonych w Taryfie oraz z uwzględnieniem innych wymagań określonych w Prawie energetycznym, jak i odrębnych przepisach prawa.
2. Sprzedawca zapewnia sprawdzenie przez OSD, na żądanie Odbiorcy prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Odbiorcę.
3. Sprzedawca zapewnia, na żądanie Odbiorcy, zlecenia przez OSD, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę.
4. Sprzedawca umożliwia Odbiorcy zlecenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3.
5. Sprzedawca zobowiązany jest na wniosek Odbiorcy do sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary.
6. OSD pokrywa koszty badań, o których mowa w ust. 5 oraz udziela Odbiorcy odpowiedniej bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku niedotrzymania przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego.
7. Jeżeli w wyniku przeprowadzonych badań, o których mowa w ust. 2, 3, 4, nie stwierdzone zostaną nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego, koszty badań pokrywa Odbiorca w wysokości wyszczególnionej w obowiązującej w OSD Taryfie.
8. Sprzedawca nieodpłatnie udziela Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz warunków aktualnie obowiązującej Taryfy Sprzedawcy.
9. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich pisemny wniosek przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości lub na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy, jeżeli obowiązuje Odbiorcę. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wysokość bonifikaty i upustu oblicza Sprzedawca.

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (dalej OWU) – Strona 3 z 6

- dawca, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i Taryfę, jeżeli obowiązuje Odbiorcę.
- Odbiorca powinien składać reklamacje związane z Umową w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez telefoniczną obsługę Odbiorców, stronę internetową Sprzedawcy lub w formie pisemnej. Dane kontaktowe wskazane są każdorazowo na stronie internetowej Sprzedawcy i na drukach kierowanych do Odbiorcy.
 - Sprzedawca i Odbiorca będą starali się rozstrzygać istniejący pomiędzy nimi spór polubownie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, spór rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek stron.
 - Sprzedawca będzie niezwłocznie likwidował przerwy i zakłócenia w dostarczaniu Paliwa gazowego.
 - Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o konieczności ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.
 - Sprzedawca udziela na żądanie Odbiorcy, informacji o przewidywanych terminach wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwanych z powodu Awarii.
 - Odbiorca może zapoznać się z obowiązującą Taryfą na stronie internetowej Sprzedawcy, tj. www.poesa.pl, telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 480 27 22 oraz w siedzibie Sprzedawcy, tj. Al. Jerozolimskie 123 a, 02-017 Warszawa.

§ 4 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO, REKLAMACJE

- Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane gdy:
 - przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - Odbiorca zwleka z zapłatą za dostarczane Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności i pomimo powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia;
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa gazowego;
 - wykonywane są przez OSD prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
- Możliwość wstrzymania lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego przez OSD na zlecenie Sprzedawcy może nastąpić w przypadku:
 - uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - przewodzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków;
 - wykonywaniem planowych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączaniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego przez OSD bez uprzedzenia Odbiorcy następuje w przypadkach:
 - samowolnego przyłączenia do sieci gazowej;
 - poboru Paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego;
 - dokonania zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym;
 - gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania Paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia, ludzi lub środowiska;
 - zaistnienia awarii w sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.
- Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego.
- W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów za które odpowiada Odbiorca, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, zgodnie z postanowieniami Taryfy.
- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- W przypadku kiedy Odbiorca złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 4 pkt 1 b, dostarczania Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - demontaż Układu pomiarowego,
 - demontaż przyłącza gazowego,
 - zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
- Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009 r., nr 151, poz. 1219, z późn. zm.) z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny, Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, wznowi dostarczanie Paliwa gazowego.
- W przypadku gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona przez Sprzedawcę i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Sprzedawca jest obowiązany kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
- Jeżeli Sprzedawca wstrzymał dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył reklamację dotyczącą wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, Sprzedawca jest obowiązany wznowić dostarczanie Paliwa gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu jej rozpatrzenia
- Przepisów pkt 9, 10 i 11 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nastąpiło z przyczyn o których mowa w Rozdziale 4 § 1d.
- Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności za dostarczone Paliwo gazowe.

§ 5 PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązany jest do:

- a. pobierania Paliwa gazowego zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- b. terminowego regulowania należności za dostarczone przez Sprzedawcę Paliwo gazowe;
- c. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;
- d. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie Sprzedawcy (ZUD);
- e. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego lub wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności ZUD;
- f. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterekach Układu pomiarowego a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach

w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;

- g. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- h. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów badania jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy nie stwierdzono niedotrzymania przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego;
- i. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian lub modyfikacji (z malowaniem włącznic), utrzymywania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczony na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

- j. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia kosztów w pełnej wysokości;
- k. zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa gazowego, a także w razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań związanych z Nielegalnym Poborem Paliwa gazowego, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- l. przekazywania w terminie 3 dni od daty otrzymania takiego żądania od OSD lub Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez upoważnionego przedstawiciela OSD;
- m. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, a w szczególności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o przeznaczeniu Paliwa gazowego na inne cele niż cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego o którym mowa w § 1 pkt. 11.

§ 6 OGÓLNE ZASADY ROZLICZEN

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny, opłaty, w tym opłaty dystrybucyjne i zasady ich stosowania zawarte w Taryfach POESA, Taryfach OSD oraz w Umowie.
2. Ceny i opłaty za dostarczanie Paliwa gazowego oraz za inne usługi realizowane przez Sprzedawcę w ramach Umowy przewidziane są dla Grupy Taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca w momencie zawarcia Umowy.
3. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy. Rozliczenia będą odbywały się w Okresach rozliczeniowych wynikających z kwalifikacji Odbiorcy do Grupy Taryfowej, do której został zakwalifikowany. Sprzedawca będzie przedstawiał Odbiorcy Prognozowane zużycie Paliwa gazowego na okresy wskazane w ust. 4 do Odczytu rozliczeniowego.
4. Na podstawie prognozowanych zużyć Odbiorcy wystawiane będą faktury prognozowe obejmujące okresy dwumiesięczne lub miesięczne. Faktury prognozowe w danym okresie będą wystawiane zbiorczo w terminie 30 dni od rozpoczęcia okresu prognozy.
5. Termin płatności każdej z faktur prognozowych wynosi 30 dni od rozpoczęcia okresu, którego dotyczy dana faktura prognozowa.
6. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
7. Po Odczycie rozliczeniowym, Sprzedawca prześle do Odbiorcy fakturę rozliczeniową za okresy poprzednich prognoz, która zostanie wystawiona w oparciu o Odczyt rozliczeniowy. Jeżeli z faktury rozliczeniowej będzie wynikało, iż Odbiorca jest zobowiązany do dopłaty za zużyte Paliwo gazowe, Odbiorca dokona płatności w terminie 21 dni od wystawienia faktury rozliczeniowej.
8. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego poboru Paliwa gazowego na koniec danego okresu rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas nadpłata zostanie zaliczona na poczet najbliższych przyszłych płatności, chyba że Odbiorca określi w terminie 14 dni od otrzymania faktury rozliczeniowej, że żąda od Sprzedawcy zwrotu nadpłaty. W przypadku powstania niedopłaty jest ona doliczana nie później jak do pierwszej faktury za najbliższy okres rozliczeniowy.
9. W przypadku gdy Odbiorca dokonując płatności nie zdefiniuje jej tytułu w stopniu umożliwiającym prawidłowe zaksięgowanie, w pierwszej kolejności Sprzedawca upoważniony jest do zaliczenia płatności na poczet najdawniej wymagalnych zobowiązań Odbiorcy z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego w tym należnych odsetek. W dalszej kolejności Sprzedawca jest upoważniony do zaliczenia płatności na poczet wymagalnych zobowiązań wynikających ze świadczenia dodatkowych usług przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
10. Rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe będą odbywać się na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD. Odczyty wskazań Układu pomiarowego dokonywane będą przez OSD.
11. Odbiorca upoważniony jest do samodzielnego odczytu stanu Układu pomiarowego w przypadku wyboru Grupy Taryfowej z końcówką „T” i przekazania go Sprzedawcy.
12. Odbiorca jest zobowiązany do zgłaszania Sprzedawcy informacji o istotnych zmianach w poborze Paliwa gazowego.
13. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub błędu w odczycie Układu pomiarowego, ilość zużytego Paliwa gazowego określona w rozliczeniu nie odpowiada faktycznej ilości zużytego Paliwa gazowego, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym wystąpiły stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
14. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur i rozliczeń jest wartość błędu

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (dalej OWU) – Strona 5 z 6

wskazań Układu pomiarowego bądź oświadczenie Odbiorcy przyjęte za zgodą Sprzedawcy. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość Paliwa gazowego za okres doby, obliczona na podstawie ilości Paliwa gazowego prawidłowo zmierzonej przez Układ pomiarowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym lub analogicznym Okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta (przy ustalaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego). Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego w sposób opisany powyżej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest

wskazanie Układu pomiarowego z następnego Okresu rozliczeniowego. Korekta zostaje wystawiona na podstawie danych przekazanych przez OSD bądź wskazanych w oświadczeniu Odbiorcy a przyjętych przez Sprzedawcę za jego zgodą.

15. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowego należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego Okresu rozliczeniowego, bądź wskazań Układu pomiarowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną zweryfikowane przez przedstawiciela OSD podczas następnego Odczytu rozliczeniowego.
16. W przypadku braku rzeczywistych danych pomiarowych, Sprzedawca dokonuje rozliczenia na podstawie danych szacunkowych przekazanych przez OSD.

17. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności głównych, począwszy od należności najdłużej wymagalnych a następnie na poczet należności ubocznych wynikających z nieterminowych płatności. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona aktualnie wymagalna należność główna.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz zapisów Umowy.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczone Paliwo gazowe, w przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Za parametry jakościowe dostarczonego Paliwa gazowego odpowiada OSD będący podmiotem odpowiedzialnym za dystrybucję Paliwa gazowego.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za występowanie przerw planowych i nieplanowych w dostawie Paliwa gazowego, z przyczyn leżących po stronie OSD. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy w następujących przypadkach:

- a) działania Siły Wyższej;
- b) działań lub zaniechań spowodowanych przez Odbiorcę;
- c) wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego, na czas niezbędny do

wykonywania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany;

- d) planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
- e) awarii spowodowanych Siłą wyższą, bądź działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym OSD i Odbiorcy lub osób, za które ponoszą odpowiedzialność OSD lub Odbiorca.

§ 8 ZMIANA TARYFY

1. Sprzedawca każdorazowo poinformuje Odbiorcę o zmianie Taryfy w zakresie cen lub stawek opłat oraz o dniu wejścia w życie takiej zmiany. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmienionej Taryfy w zakresie cen lub stawek, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być wysłane do Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Taryfy.
2. W razie zmiany Taryfy polegającej na podwyższeniu cen Paliwa gazowego lub opłaty abonamentowej, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę albo przez Spółkę z winy Odbiorcy przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Sprzedawcy nie przysługuje Opłata Jednorazowa.

3. Informacje o aktualnej wysokości cen Paliwa gazowego oraz wysokości stawek stosowanych w Taryfie, Odbiorca może również uzyskać pod numerem telefonu Sprzedawcy wskazanym na drukach Umowy, Dokumentach finansowych, a także w siedzibie Sprzedawcy oraz w biurach obsługi klienta.
4. W okresie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Taryfy w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) gdy zmianie ulegną przepisy prawa polegające na zmianie stawki podatku akcyzowego za Paliwo gazowe;
 - b) gdy Prezes URE wprowadzi dodatkowe obowiązki zatwierdzania przez Sprzedawcę Taryfy;

- c) gdy zmianie ulegną przepisy Prawa energetycznego, rozporządzeń lub innych aktów właściwych organów skutkujące nowymi wymogami, a które w momencie zawarcia Umowy nie występowały, lub które skutkować będą wzrostem kosztów zakupu Paliwa gazowego;
- d) gdy zmianie ulegną przepisy innych aktów prawnych wpływających na sytuację Sprzedawcy, w tym wymagania związane z członkostwem Polski w Unii Europejskiej, które w momencie podpisywania Umowy nie występowały, a które zostały przyjęte i obowiązują na terenie Polski.
5. Sprzedawca wprowadza Taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

§ 9 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca może wprowadzić zmiany do Umowy lub w postanowieniach Taryfy, inne niż określające ceny lub stawki opłat. O powyższych zmianach do Umowy,

Sprzedawca informuje Odbiorcę z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana elementów Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nastąpi

poprzez pisemne dostarczenie Odbiorcy treści zmian Umowy lub postanowień Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy oraz informacji o dacie ich wejścia w życie.

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (dalej OWU) – Strona 6 z 6

Zmiany wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy lub Taryfy. W przypadku braku akceptacji zmienionej Umowy lub Taryfy w części nie dotyczącej cen lub stawek opłat, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być wysłane do Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Umowy lub Taryfy. W

okresie wypowiedzenia stosowane będą dotychczasowe postanowienia Umowy.

2. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRiESD lub nowych IRiESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowe IRiESD wpływają na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być wysłane do Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie IRiESD albo o nowych

IRiESD. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zastosowania się do postanowień zawartych w IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

§ 10 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W przypadku sprzeczności OWU z Umową lub Taryfą, wiążą odpowiednio postanowienia Umowy lub Taryfy.

2. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy kopię zbioru praw konsumenta Paliw gazowych, przygotowanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy

z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz zapewnia jego publiczny dostęp na swojej stronie internetowej, tj. www.poesa.pl.